



Strateški i akcioni plan za izgradnju integriteta i prevenciju korupcije u lokalnoj upravi Jablanica 2016 – 2019

Jablanica, septembar 2015.

Uvodni dio

Program «ProLocal» se provodi u saradnji između lokalne uprave Jablanica i njemačke razvojne agencije GIZ u cilju lokalnog ekonomskog razvoja kroz jačanje konkurentnosti i unapređenju poslovnog ambijenta. U okviru ovog programa realizovan je projekat «Prevencija korupcije i jačanje integriteta u lokalnoj upravi Jablanica» u cilju prevencije korupcije i jačanja integriteta u radu lokalne uprave, a koji je implementirao Proffs Consulting&Training. U cilju realizacije zacrtanih ciljeva i aktivnosti ovog projekta, a po Odluci Načelnika, formirano je pet radnih grupa po oblastima koje su učestovale i radile na ovom zadatku u periodu od decembar 2014. do septembar 2015.

Prvi dio projektnih aktivnosti je obuhvatao upoznavanje sa metodologijom rada i jačanjem svijesti rukovodilaca o pitanju prevencije korupcije i integriteta u javnoj službi. Tom prilikom je formulisana vizija za organizaciju lokalne uprave Jablanica:

Lokalna uprava Jablanica je odgovorna, transparentna i nezavisna uprava koja svim građanima i građankama, privrednim subjektima i drugima nudi efikasne i kvalitetne usluge i jasne i blagovrement informacije. Ulažemo u stručnost naših zaposlenika i zaposlenica kroz cjeloživotno učenje i promovisanje kreativnosti i inovativnosti u radu. Proaktivno radimo na jačanju integriteta i etike u javnoj službi u cilju kreiranja dobrog ambijenta za poslovanje i životnog standarda svih žena, muškaraca i djece.

Potom se pristupilo fazi dijagnosticiranja sistemskih osjetljivosti na korupciju i identifikaciji nedostataka u vezi sa integritetom. U ovom dijelu projektnih aktivnosti su uključene i firme iz lokalne poslovne zajednice, a kao rezultat je izrađen Pakt Integriteta, dokument putem kojeg lokalne firme izražavaju svoju posvećenost jačanju integritea i za prevenciju korupcije u poslovnom sektoru, i na taj način daju doprinos ovom značajnom pitanju u cilju jačanja poslovnog ambijenta i lokalnog ekonomskog prosperiteta.

Nakon prikupljenih podataka i analize istih, te identifikaciji uzroka, pristupljeno je izradi strateškog i akcionog plana. Definisano je šest strateških ciljeva, 26 mjeri i 54 aktivnosti.

Strateški ciljevi su:

STRATEŠKI CILJ 1: Povećati transparentnost u radu, o radu i u procesu planiranja i donošenja akta, te njihovom sprovođenju uz poštivanje principa participativnosti

STRATEŠKI CILJ 2: Povećati stepen odgovornosti i profesionalizma rada organa i službi Općine

STRATEŠKI CILJ 3: Jačati mehanizme koji ograničavaju i sprečavaju mogućnost zloupotrebe službenog položaja za ličnu korist

STRATEŠKI CILJ 4: Jačati integritet i primjenu etičkih standarda u javnoj službi

STRATEŠKI CILJ 5: Stvaranje uslova i podsticanja poslovног i građanskог sektora da se uključe u borbu protiv korupcije

STRATEŠKI CILJ 6: Praćenje i evaluacija lokalnog akcionog plana.

Rukovodioci su učestovali u aktivnostima jačanja kapaciteta na temu: «Etika u javnoj službi» i «Integritet u liderstvu».

Strateški cilj 1: Povećati transparentnost u radu, o radu i u procesu planiranja i donošenja akta, te njihovom sprovodenju uz poštivanje principa participativnosti

Mjera	Aktivnost	Vremenski okvir	Nositac aktivnosti	Pokazatelj početnog stanja	Pokazatelj postignutih rezultata	Potrebna sredstva
1. Koristiti proaktivni pristup u pružanju informacija i podataka o radu organa lokalne samouprave u cilju efikasnog i blagovremenog informisanja građana/ki	1. Formirati radnu grupu koja će planirati i pratiti jačanje transparentnosti i uspostavljanje e-uprave 2. Provesti analizu dobroih praksi lokalne e-uprave koje se potencijalno mogu primjeniti u opštini Jablanica 3. Nadogradnja web stranice opštine k ačan pristup informacijama	I kvartal 2016.	Općinski Načelnik	Objavljivanje informacija nije sistematizirano	Radna grupa formirana.	Vrijeme, ljudski resursi
		II kvartal 2016.	Služba za LER i radna grupa	E-uprava se ne primjenjuje.	Analiza je uradena. Definisano je šta je moguće primjeniti u oblasti e-uprave.	Vrijeme, ljudski resursi
		III kvartal 2016., i kotonuirano	Službenik za informisanje u saradnji sa vanjskim saradnicima	Web stranica ne sadrži sve potrebne informacije i podatke.	Web stranica je nadograđena i sadrži informacije, podatke, dokumente, cijene, usluge itd. na razumljiv i pristupačan način građanima i drugim subjektima u opštini.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva.
		IV kvartal 2016.	Nadležne službe i službenik za informisanje	Info materijali dostupni samo za neke oblasti.	Info materijali izrađeni dostupni građanima u pisanoj i elektronskoj formi za sve oblasti u nadležnosti lokalne uprave.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
		I kvartal 2016.	Općinski Načelnik	Nema osobe koja se bavi ažuriranjem, administracijom i unapređenjem sadržaja i dizajna idizajna web stranice	Osoba je određena od strane Načelnika.	Vrijeme, finansijska sredstva (u slučaju zapošljavanja)
		III kvartal 2016.	Službenik za odnose sa javnošću i Služba za LER	Provodi se edukaciona i informativna kampanja prema javnosti.	Javnost je informisana o novom pristupu informisanja putem radija, reklama, letaka, websajta itd.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva

7.	Redovno provoditi istraživanja o potrebnama građana/ki specifičnih ciljnih grupa.	Kontinuirano, godišnje	Služba za opću upravu	Istraživanje o potrebnama građana se provodi redovno, najmanje jednom godišnje.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
8.	Na web stranicu osmislitи prezentaciju procesa izrade budžeta	II kvartal 2017.	Služba za LER, investicije, finansije i rezor	Proces izrade budžeta je predstavljen na razumljiv i inovativna način.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
9.	Osmislti i provesti način kako građani/ke mogu dolaziti sa sugestijama, prijedlozima i inicijativama.	IV kvartal 2017.	Služba za opću upravu	Ovakav mehanizam ne postoji.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
10.	Osmislti i uspostaviti mehanizam putem kojeg se građanima/kama daje povratna informacija o podnesenim prijedlozima i inicijativama.	IV kvartal 2017.	Službenik za odnose sa javnošću u saradnji sa vanjskim subjektima	Ovakav mehanizam ne postoji.	Više žena koje učeštavaju u javnim raspravama o budžetu
11.	Redovno provoditi anketiranje o stepenu zadovoljstva građanalki o realizaciji planiranih projekata, aktivnosti itd. putem ankete na reprezentativnom uzorku.	Kontinuirano, godišnje	Nadležna služba za LER i Služba za opću upravu	Anketiranje o zadovoljstvu građana se ne provodi.	Mehanizam za davanje povratne informacije na sugestije, prijedloge i inicijative građana je uspostavljen.
12.	Informatizacija rada OV-a (elektronsko glasanje, korištenje mejla, laptopa itd.) i redovno objavljivanje na općinskom web-sajtu rezultata glasanja sa sjednica OV-a	IV kvartal 2017.	Općinski Načelnik, Služba za LER, Stručna služba za OV-e	Ne koristi se međi za komunikaciju, vjećnici nisu informatički opremljeni, nema elektronskog glasanja u OV-u.	Elektronsko glasanje uspostavljeno i rezultati glasanja u OV-u se redovno objavljaju na web-sajtu
13.	Kreiranje informacionog sadržaja na web stranici općine Jablanica sa setom informacija o:	III kvartal 2016.	Služba za opću upravu, društvene djelatnosti, boračko invalidsku zaštitu, socijalna pitanja i zajedničke poslove	Općinska web stranica sadži ažurne informacije iz oblasti inspekcija kao i brošure na info pultu čime je osigurana dostupnost informacija korisnicima usluga	Osigurati sredstva u budžetu za provedbu ovih aktivnosti
3.	Informisanje javnosti o nadležnostima i aktivnostima općinskih inspekcija	a) vrsti inspekcijskih nadležnosti b) izrada informativnih brošura o vrstama inspekcije i njihovim nadležnostima i osigurati dostupnost korisnicima usluga u okviru šalter sale	Služba LER-a		

	14. Prezentirati procedure, prava, obaveze, cijene itd. na web-sajtu JP, JU ili općine.	IV kvartal 2016.	JP, JU i/ili služba	Nedovoljna informisanost o javnim uslugama je povećana prema javnosti.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
	5. Obavještavanje poslovnog i građanskog sektora o njihovim pravnim i predmetnim postupcima	IV kvartal 2018.	Nadležna služba	Stranke same moraju da se informišu, nedostatak proaktivnog informisanja za te usluge.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
	6. Javno objavljivanje odluka koje regulišu način i upotrebu opštinskih prostora te upoznaju javnost o godišnjem planu i aktivnostima za upotrebu istih	III kvartal 2016., a potom kontinuirano svake godine.	Općinski Načelnik, nadležne službe i Služba za LER	Nema baze i podaci se ne objavljaju.	Ljudski resursi, vrijeme
	7. Normativno regulisati oblast za oglašavanje i reklame	IV kvartal 2016.	Služba za protestorno uređenje, građenje i komunalne poslove	Ova oblast nije uređena normativno. Reklame se postavljaju bez pravila. Oblast nije normativno uređena. Nema Pravilnika.	Ljudski resursi, vrijeme
	8. Ponuda nadležnim organima kroz prijedloge odluka najboljih uslova i načina raspodjeljanja imovinom općine u cilju primjene Zakona o stvarnim pravima	IV kvartal 2016.	Nadležna služba	Nepostojanje odluka.	Ljudski resursi i vrijeme
	9. Obavještavanje javnosti o dostupnosti informacija o regis-trovanoj privatnoj i društvenoj imovini na posebnim web-aplikacijama	I kvartal 2016.	IT administrator	Postojeće odluke nisu usaglašene.	---
	10. Na web-sajtu u dijelu koji opisuje imovinu i izdavanje dozvola napraviti link prema federalnoj upravi katastar.ba			Općina sada može efikasnije raspolagati svojim imovinom (prodaja, zakup itd.)	Broj posjeta na web-sajtu
	11. Povećati informisanost o javnim uslugama je povećana prema javnosti.			Nedovoljna informisanost o javnim uslugama je povećana prema javnosti.	Ljudski resursi, vrijeme

Strateški cilj 2. Povećati stepen odgovornosti i profesionalizma rada organa i službi Opštine

Mjera	Aktivnost	Vremenski okvir	Nosilac aktivnosti	Pokazatelj početnog stanja	Pokazatelj postignutih rezultata	Potrebna sredstva
10. Uvođenje i dosjedno korištenje sistema elektronskog upravljanja predmetima	21. Ažurirati sistem DOCUNOVA u smislu pojednostavljinjanja koraka u procedurama kako bi se prilagođilo stvarnom stanju u administrativnim postupcima 22. Sistematisrirati edukaciju zaposlenih o korištenju DOCUNOVE, posebno novozaposlenih. 23. Izrada Uputstva za koristenje DOCUNOVA.	Po potrebi.	Administrator i nadležne službe	DOCUNOVA nije dovoljno prilagođena stvarnom stanju u smislu procedura i koraka	Sistem DOCUNOVA je prilagođen.	Ljudski resursi, vrijeme
11. Kontinuirana edukacija iz inspekcijskih oblasti (primjena novih zakona)	24. Uputiti incijativu nadležnim ministarstvima i inspekcijama u oblasti inspekcijskog nadzora po pitanju planiranja i obaveznog učešća na relevantnim edukacijama 25. Uputiti incijativu prema ministarstvima-inspekcijama za uspostavljanje e-Inspekcija na kantonalmom nivou uz uklijučivanje općinskih inspekacija u sistem	Kontinuirana aktivnost	Nadležna služba i inspekcije	Administrator i nadležne službe	Provredna edukacija svih zaposlenih.	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
12. Analiza stanja i stvaranje infrastrukturnih i normativnih pretpostavki za rad pijace	26. Određenje lokacije, izgradnja objekta pijace i donošenje plana upravljanja pijacom	IV kvartal 2017-2019.	Općina Jablanica	Neuređena pijaca i upravljanje pijacom	Uspostavljeno upravljanje pijacom	Finansijska sredstva

Strateški cilj 3: Jačati mehanizme koji ograničavaju i sprečavaju mogućnosti zloupotrebe položaja za ličnu korist

Mjera	Aktivnost	Vremenski okvir	Nositelj aktivnosti	Pokazatelj početnog stanja	Pokazatelj postignutih rezultata	Potrebna sredstva
13. Uvođenje efikasnog i anonimnog sistema prijave korupcije i nepravilnosti	27. Analizirati postojeće sisteme za prijavu korupcije i nepravilnosti koji osigurava anonimnu i sigurnu prijavu 28. Uvođenje sistema anonimne i sigurne prijave 24/7	II kvartal 2017.	Općinski Načelnik	Analiza nije urađena	Provodena analiza	Finansijska sredstva, ljudski resursi, vrijeme
14. Primjena sistema sankcionisanja za prijavu korupcije i nepravilnosti	29. Primjeniti ključne preporuke analize	IV kvartal 2017.	Nadležna služba za LER	Sistem nije elektronski uveden	Uspostavljen efikasan sistem za prijavu	Ljudski resursi, vrijeme
15. Javno obavještavanje o uspostavi sistema prijave korupcije	30. Analizirati funkcionalnost postojećeg sistema sankcionisanja u slučaju korupcije, nepravilnosti i kršenja standarda integriteta 31. Osmisliti i provesti informativnu kampanju o uspostavljenom sistemu putem bilborda, lokalnog radija, letaka itd.	II kvartal 2018. III kvartal 2018.	Etička komisija Varjiski ekspert	Nefunkcionalan sistem sankcionisanja	Narušavanje standarda integriteta se sankcionioše	Ljudski resursi, vrijeme
		I kvartal 2018.	Službenik za odnose sa javnošću	Javnost nije obavještena o novouspostavljenom sistemu prijave	Javnost je obavještena o novouspostavljenom sistemu prijave korupcije, nepravilnosti i narušavanja standarda integriteta	Finansijska sredstva, ljudski resursi
						Ljudski resursi, vrijeme

Strateški cilj 4: Jačati integritet i primjenu etičkih standarda u javnoj službi

Mjera	Aktivnost	Vremenski okvir	Nositac aktivnosti	Pokazatelj početnog stanja	Pokazatelj postignutih rezultata	Potrebna sredstva
16. Dosljedna i efikasna primjena Etičkog kodeksa	32. Sprovести analizu (procjena i samoprocjena) o primjeni etičkih standarda u praksi i etičkih dilema sa kojima se zaposleni susreću i kako ih rješavaju.	I kvartal 2016, potom kontinuirano	Vanjski ekspert	Nema sistemskog uvida u etičke izazove sa kojima se zaposleni susreću i kako ih rješavaju.	Analiza se redovno radi, preporuke se formulišu, što služi za poduzimanje aktivnosti u vezi sa Etičkim kodeksom.	Ljudski resursi i vrijeme.
33. Donjeti Odluku o osnivanju Etičke komisije	IV kvartal 2016. Načelnik	Nema Odluke o Etičkoj komisiji.	Odluka o osnivanju Etičke komisije donesena.	Ljudski resursi	Ljudski resursi	
34. Formirati Etičku komisiju	IV kvartal 2016. Načelnik	Nema Etičke komisije	Formirana Etička komisija i imenovani članovi	Ljudski resursi, finansijski resursi	Ljudski resursi	
35. Organizovati treninge za članove Etičke Komisije	I kvartal 2017., a potom kontinuirano	Etička komisija nije prošla obuku	Etička Komisija je kompetentna da obavlja zadatke u okviru svog mandata	Ljudski resursi, vrijeme, finansijski resursi	Ljudski resursi, vrijeme	
17. Primjenjivati proaktivni pristup integriteta u liderstvu	36. Organizovati redovnu edukaciju za rukovodice u cilju jačanja integriteta u liderstvu	II kvartal 2016., potom kontinuirano	Služba za ULJR	Nizak nivo proaktivnog pristupa pitanju integriteta od strane rukovodioца	Povećan nivo proaktivnog pristupa pitanju integriteta od strane rukovodioца	Ljudski resursi, vrijeme, finansijski resursi
37. Rukovodioци organizuju redovne razgovore o primjeni etičkih standarda sa svojim saradnicima, u cilju afirmiranja standarda integriteta i razmjene iskustava i rješavanja etičkih dilema	I kvartal 2016., potom kontinuirano, mjesечно	Nadležni rukovodilac	Nema sistematiziranih razgovora o etičkim izazovima i primjeni standarda	Razgovor o etičkim izazovima se redovno organizuje kada zaposleni mogu da iznose svoje dileme i iznalaže dobra rješenja, kao i da se promoviše postivanje standarda integriteta od strane rukovodioца	Razgovor o etičkim izazovima se redovno organizuje kada zaposleni mogu da iznose svoje dileme i iznalaže dobra rješenja, kao i da se promoviše postivanje standarda integriteta od strane rukovodioца	Ljudski resursi i vrijeme
18. Afirmisati i u praksi primjenjivati etičke standarde u javnoj službi kroz kontinuiranu edukaciju službenika i namještenika	38. Organizovati edukaciju za sve zaposlene »Etička u javnoj službi» i upoznavanje sa sadržajem Etičkog kodeksa i njegove primjene	Kontinuirana aktivnost	Nadležna služba	Nedovoljno promovisani i primjenjeni etički standardi	Etički standardi primjenjeni i u svakodnevnom radu	Ljudski resursi, vrijeme, finansijski resursi
19. Donošenje Pravilnika o kriterijima o potpori u obrazovanju i profesionalnom usavršavanju	39. Formirati Komisiju za izradu Pravilnika o kriterijima koja će izraditi Pravilnik	IV kvartal 2016. Komisija, Načelnik, Pomoćnici, Služba za ULJR	Nema pravilnika	Formiranje komisije i Donošenje pravilnika	Formiranje komisije i Donošenje pravilnika	Ljudski resursi, vrijeme

20. Uvođenje kriterija za vrednovanje rada u JP i JU	40. Formiranje tima za izradu Odluke o kriterijima za vrednovanje plaća i naknada u JP i JU.	IV kvartal 2016.	Naćelnik, Općinsko vijeće, Predstavnici JP i JU	Nema odluke o kriterijima.	Donošenje odluke, te uvrištanje ove stavke u izradi budžeta	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
	41. Donijeti Pravilnik o izboru najboljeg/e zaposlenika/ce opštine primjenom kriterijja poštivanja Etičkog kodeksa	II kvartal 2016.	Naćelnik, radna grupa	Nema Pravilnika.	Pravilnik donesen.	Ljudski resursi, vrijeme
	42. Godišnje birati najboljeg/e zaposlenika/cu opštine (po mogućnosti unaprijediti)	I kvartal 2017., a potom kontinuirano	Komisija za izbor najzaposlenog/e	Naj-zaposleni/a se ne bira.	Redovno, godišnje se bira najzaposlenija/a	Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva
21. Obaveza objavljanja konkursa za zapošljavanje na web stranici općine i primjena u praksi	43. Uputiti zahtjev JU i JP da objavljaju javne konkurse na općinskoj web stranici	I kvartal 2016.	Općinski načenik, Služba za opću upravu, službenik za informisanje	Ne objavljuju se konkursi JU i JP na web stranici općine	Konkursi se objavljaju	Ljudski resursi, vrijeme

Strateški cilj 5. Stvaranje uslova i podsticanja poslovног i грађanskог сектора да се укљуће у prevenciju korupcije i jačање integriteta u javnoj službi

Mjera	Aktivnost	Vremenski okvir	Nosilac aktivnosti	Pokazatelj početnog stanja	Pokazatelj postignutih rezultata	Potrebna sredstva
22. Unapređenje saradnje općine sa poslovним sektorom u polju jačanja integriteta	44. Potpisivanje Integriteta pakta od strane poslovnih subjekata u opštini Jablanica 45. Uključiti temu prevencija korupcije i jačanje integriteta na sjednicama Vijeća za konkurentnost	Kontinuirano Kontinuirano	Vijeće za konkurentnost Vijeće za konkurentnost	Svijest o značaju i primjeni integriteta u poslovnom sektoru riska	Veći broj firmi koje su pristupile potpisivanju Pakta integriteta	Finansijska sredstva, ljudski resursi, vrijeme
23. Animiranje nevladinih organizacija za provedbu projekata iz oblasti edukacije građana i drugih subjekata a u vezi sa jačanjem integriteta i prevencijom korupcije	46. Redovno održavanje sastanaka Vijeća za konkurentnost na kojima se rješavaju pitanja od interesa za poslovnu zajednicu 47. Analizirati funkcionalnost postojećeg sistema sankcionisanja u slučaju korupcije, nepravilnosti i kršenja standarda integriteta	Najmanje jednom kvartalno II kvartal 2016, a potom na godišnjem nivou	Vijeće za konkurentnost Služba za opću upravu Nadležna komisija	Niska svijest firmi o značaju saradnje sa opštinskom i rješavanju problema u cilju jačanja poslovnog ambijetna	Broj firmi koje aktivno učestvuju u Vijeću za konkurentnost se stalno povećava i rad Vijeća daje željene rezultate	Ljudski resursi, vrijeme
	48. Potencijalno odabранe NVO organizuju edukaciju za građane na temu integritet i korupcija	II-IV kvartal 2016, potom na godišnjem nivou.	Odarbani NVO i Služba za opću upravu	Edukacija ne postoji.	Edukacija osmišljena i održana. Broj korisnika edukacije.	Obvezjediti finansijska sredstva u budžetu
						Ljudski resursi, vrijeme, finansijska sredstva

Strateški cilj 6. Praćenje i evaluacija lokalnog akcionog plana

Mjera	Aktivnost	Vremenski okvir	Nositac aktivnosti	Pokazatelj početnog stanja	Pokazatelj postignutih rezultata	Potrebna sredstva
24. Izvještavanje o obimu realizovanih mjera iz ovog akcionog plana	49. Formirati Tim za praćenje i evaluaciju akcionog plana i definisati zadatke Tima 50. Pripremati odgovarajuće izvještaje za Načelnika i OV o realizaciji akcionog plana 51. Informisati javnost o realizaciji akcionog plana	I kvartal 2016. Jednom godišnje i po potrebi Jednom godišnje i po potrebi	Načelnik Tim za praćenje Tim za praćenje	Nije formiran Tim Ne postoji izvještavanje Javnost nije informisana	Formiran Tim i imenovani članovi Tima Redovno izvještavanje od strane Tima Redovno izvještavanje od strane Tima	Ljudski resursi i vrijeme
25. Provodenje nezavisne vanjske evaluacije o učincima realizacije akcionog plana	52. Definisati svrhu i cilj evaluacije, i opis posla za evaluatora 53. Odabratи evaluatora putem javnih nabavki	Jednom godišnje i po potrebi I kvartal 2018	Tim za praćenje Tim za praćenje	Javnost nije informisana Nije definisana evaluacija	Redovno izvještavanje od strane Tima Definisana evaluacija	Ljudski resursi i vrijeme Finansijski resursi, ljudski resursi i vrijeme
26. Godišnje ažurirati strateški i akcioni plan u skladu sa potrebama i promjenama	54. Na osnovu izvještaja i rezultata evaluacije izvršiti potrebne promjene akcionog plana	Kontinuirano	Tim za praćenje	Ne vrši se ažuriranje Akcionog plana	Akcioni plan ažuriran	Ljudski resursi i vrijeme

